

Algemene voorwaarden Hoveniersbedrijf Sundermann

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Sundermann: de onderneming Hoveniersbedrijf Sundermann, gevestigd te 3208 KE Spijkenisse, aan de Ohmweg 2, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 78012856, tevens handelend onder de namen Sundermann Hekwerken en Sundermann Veranda's & Buitenverblijven;
- klant: de natuurlijke of rechtspersoon die met Sundermann een overeenkomst heeft gesloten;
- consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die als klant met Sundermann een overeenkomst heeft gesloten;
- werk: een werk van stoffelijke aard, tot stand te brengen door Sundermann op basis van een met de klant gesloten overeenkomst, dan wel andere werkzaamheden die Sundermann op basis van een overeenkomst met de klant uitvoert;
- overeenkomst: een overeenkomst tussen Sundermann en een klant op grond waarvan Sundermann gehouden is materialen en/of zaken te leveren aan en/of werkzaamheden te verrichten voor de klant.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Sundermann verricht diverse activiteiten. Haar kernactiviteiten bestaan uit het exploiteren van een hoveniersbedrijf, het verrichten van grondwerk en het plaatsen van sierhekwerken en geautomatiseerde poorten. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten van of met Sundermann.
2. Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de klant wordt door Sundermann uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Sundermann, voor de uitvoering waarvan door Sundermann derden dienen te worden betrokken.
5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. Partijen zullen dan nadere afspraken maken met betrekking tot de nietige / vernietigde bepalingen, welke zo dicht mogelijk aansluiten bij die nietige / vernietigde bepalingen.

Artikel 3 Offertes, totstandkoming en wijziging overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en andere uitingen van Sundermann zijn vrijblijvend, tenzij door Sundermann schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. Sundermann kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Tenzij anders overeengekomen, is een door Sundermann uitgebrachte offerte maximaal 30 dagen geldig.
4. De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Sundermann opgegeven maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Sundermann haar aanbieding baseert.

5. Een overeenkomst komt tot stand wanneer de klant het aanbod van Sundermann aanvaardt.
6. Wanneer het aanbod van Sundermann, in de vorm van een offerte, niet schriftelijk is aanvaard (al dan niet in gewijzigde vorm), dan is de offerte van Sundermann leidend bij beantwoording van de vraag wat partijen overeengekomen zijn.
7. Door de klant gewenste wijzigingen van de offerte en/of overeenkomst dienen schriftelijk of per e-mail te worden doorgegeven. Aan louter telefonisch doorgegeven wijzigingen kunnen geen rechten worden ontleend.
8. Communicatie dient telefonisch, schriftelijk of per e-mail plaats te vinden. Aan communicatie per whats app kan de klant geen rechten ontleen.
9. Door de klant van Sundermann ontvangen e-mails zijn bindend. Door Sundermann aan de klant verzonden e-mails worden geacht de klant te hebben bereikt.
10. Indien de aanbidding niet door de klant wordt geaccepteerd, is Sundermann gerechtigd de kosten van het doen van die aanbidding in rekening te brengen bij degene die Sundermann verzocht heeft de aanbidding te doen, indien Sundermann dat uitdrukkelijk bij het uitbrengen van de offerte heeft bedongen. Hieronder vallen in ieder geval de voorbereidings-, ontwerp- en tekenkosten.

Artikel 4 Ondergeschikten

Aanbiddingen door of afspraken met ondergeschikten van Sundermann of door haar ingeschakelde derden binden Sundermann niet, tenzij zij die aanbiddingen of afspraken heeft bevestigd.

Artikel 5 Intellectuele eigendom

Door Sundermann of in haar opdracht vervaardigde tekeningen, ontwerpen, technische omschrijvingen, berekeningen etc., blijven eigendom van Sundermann en mogen niet zonder haar toestemming worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd of aan derden worden verstrekt of getoond met de bedoeling een vergelijkbare offerte te verkrijgen.

Artikel 6 Verplichtingen en aansprakelijkheid klant

1. De klant is verplicht om op zijn kosten er voor te zorgen dat Sundermann tijdig kan beschikken over:
 - alle gegevens, vergunningen, ontheffingen, beschikkingen etc. die nodig zijn voor een goede uitvoering van de overeenkomst;
 - het terrein/de ruimte waar het werk moet worden uitgevoerd;
 - voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag, afvoer van bouwstoffen, materialen en werktuigen;
 - voldoende aansluitmogelijkheden voor elektrische apparatuur, gas, water etc.
2. Indien de klant bepaalde aan de overeenkomst gerelateerde werkzaamheden aan derden heeft uitbesteed, is hij verplicht er voor zorg te dragen dat die werkzaamheden tijdig en naar behoren worden uitgevoerd. Indien dat niet het geval is, kan Sundermann niet aansprakelijk worden gehouden voor het geval zij haar werkzaamheden daardoor niet tijdig en naar behoren kan uitvoeren. Hetzelfde geldt voor schade aan het werk die door de door de klant ingeschakelde derden is veroorzaakt.
3. De klant is aansprakelijk voor de door hem voorgeschreven constructies en werkwijzen en voor door of namens hem gegeven orders of aanwijzingen.
4. De klant is verplicht om voor aanvang van eventuele graafwerkzaamheden alle bij hem bekende informatie omtrent de aanwezigheid van bekabeling en leidingen aan Sundermann te verstrekken. Sundermann is niet aansprakelijk voor schade aan

bekabeling, leidingen of andere aan het oog onttrokken ondergrondse werken en constructies, noch voor de mogelijke gevolgen van die schade.

5. Indien een door Sundermann geoffreerd product of materiaal na het sluiten van de overeenkomst niet meer leverbaar is, terwijl dat niet aan Sundermann kan worden toegerekend, dan zal Sundermann de klant daarvan onverwijld in kennis stellen. In dat geval is Sundermann gerechtigd om een vergelijkbaar product of materiaal voor te stellen en te leveren.

Artikel 7 Verplichtingen Sundermann

1. Sundermann zal zich maximaal inspannen om het werk tijdig, conform de overeenkomst en naar de eisen van goed en deugdelijk werk uit te voeren. Sundermann zal het werk na aanvang zoveel mogelijk zonder onderbreking voortzetten.
2. De in het vorige lid bedoelde verplichting geldt niet, indien en voor zover er sprake is van overmacht, zoals bedoeld in artikel 6:75 BW, of nakoming van die verplichting anderszins redelijkerwijze niet van Sundermann kan worden verlangd. Onder overmacht aan de zijde van Sundermann vallen onder andere, doch niet uitsluitend:
 - onwerkbaar dagen, zoals hierna in artikel 16 omschreven;
 - het geval dat Sundermann niet aan haar verplichtingen jegens de klant kan voldoen door de gevolgen van een epidemie en/of pandemie;
 - het geval dat Sundermann, zonder dat haar dit verwijtbaar is, geconfronteerd wordt met vertraagde levertijden van leveranciers en met vertraagde terbeschikkingstelling door derden van arbeidskrachten voor het overeengekomen werk, nalevering van materialen, door welke oorzaak dan ook, daaronder begrepen.
3. In alle gevallen, zoals bedoeld in het vorige lid, wordt de overeengekomen termijn voor uitvoering van het werk (welke termijn niet fataal is) verlengd met het aantal dagen dat de overmacht, zoals in het vorige lid bedoeld, aan de zijde van Sundermann duurt. In die gevallen zal derhalve geen sprake zijn van een al dan niet toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Sundermann, vanwege het niet halen van enige termijn.
4. Indien er sprake is van overmacht die langer dan 14 dagen duurt, dan is ieder der partijen bevoegd om de overeenkomst tussentijds te beëindigen. Alsdan zal er naar de stand van het werk worden afgerekend.
5. Sundermann zal redelijke orders en aanwijzingen van de klant opvolgen. Eventuele extra kosten die dit met zich meebrengt, zijn voor rekening van de klant.
6. Indien gewijzigde uitvoering van het werk door omstandigheden van buitenaf, zoals bijvoorbeeld wijzigingen in wet- en regelgeving, noodzakelijk is, zal Sundermann de klant daarvan terstond in kennis stellen, onder opgave van de extra kosten die dat met zich meebrengt. Een eventuele gewijzigde uitvoering die als gevolg daarvan tot stand komt, wordt als meer- en minderwerk verrekend.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

1. Sundermann is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige en/of ongeschikte gegevens, constructies, werkwijzen, materialen, zaken, etc.
2. Sundermann is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit verzakking van bodem/grond of teelaarde, indien deze verzakking geen verband houdt met het aanbrengen, de bewerking of verwerking van de grond, bodem of teelaarde.
3. Sundermann is nimmer aansprakelijk voor indirecte en/of gevolgschade, waaronder gederfde winst, geleden verlies en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.

4. Indien ondanks het bepaalde in de overeenkomst en deze algemene voorwaarden toch aansprakelijkheid van Sundermann bestaat, komt uitsluitend directe schade voor vergoeding in aanmerking. Onder directe schade wordt verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Sundermann aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Sundermann toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt.
5. Indien Sundermann aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar niet uitkeert of de schade niet onder een door Sundermann gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken en/of verrichte werkzaamheden.

Artikel 9 Vrijwaring

Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Sundermann zal de klant haar vrijwaren van alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst door Sundermann.

Artikel 10 Claims derden

Indien Sundermann door derden mocht worden aangesproken in verband met de uitvoering van de overeenkomst die Sundermann met de klant heeft gesloten, dan is de klant gehouden Sundermann zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Sundermann, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Sundermann en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de klant.

Artikel 11 Uitbesteding

Sundermann is gerechtigd om het werk of onderdelen daarvan aan derden uit te besteden, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat het werk door Sundermann persoonlijk dient te worden uitgevoerd.

Artikel 12 Aanneemsom en/of prijs

1. Tenzij anders overeengekomen, voert Sundermann het werk uit tegen een vaste aanneemsom/prijs en/of levert zij de door de klant gekochte zaken tegen een vaste, overeengekomen prijs.
2. Indien partijen geen vaste aanneemsom/prijs overeenkomen, dan berekent Sundermann haar vergoeding voor gewerkte uren op basis van het aantal bestede uren maal het overeengekomen uurtarief. Is er geen uurtarief overeengekomen, dan geldt het in de markt gebruikelijke uurtarief. Bij geschillen over het aantal bestede en in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Sundermann bindend, behoudens tegenbewijs van de klant.

3. Sundermann is gerechtigd om vooruitbetaling te verlangen van een deel van de totale aanneemsom / prijs en om haar werkzaamheden eerst aan te vangen, na ontvangst van die vooruitbetaling. Indien de prijs betrekking heeft op de koop van zaken en de klant is een consument, dan mag Sundermann de klant tot vooruitbetaling van ten hoogste 50% van de prijs verplichten.
4. Bij het sluiten van de overeenkomst of wanneer Sundermann na het sluiten van de overeenkomst goede grond heeft te vrezen dat de klant zijn betalingsverplichting niet zal nakomen, kan Sundermann zekerheid van de klant bedingen en verdere uitvoering van het werk op te schorten, totdat die zekerheid is gesteld.
5. Indien, ingeval van aanneming van werk, is overeengekomen dat het werk in fasen wordt uitgevoerd en de uitgevoerde gedeelten afzonderlijk gefactureerd worden, dan kan Sundermann de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat de klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Indien zich na het sluiten van de overeenkomst kostenverhogende omstandigheden voordoen, zonder dat dit Sundermann kan worden verweten, zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, wijzigingen in wet- en regelgeving, dan is Sundermann gerechtigd om de aanneemsom of haar prijs daarop aan te passen. Indien dit leidt tot een verhoging van de prijs binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst, en de klant is een consument, dan is de klant gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 13 Meer- en minderwerk

Sundermann is gerechtigd meerwerk in rekening te brengen en gehouden minderwerk in mindering op de afgesproken aanneemsom te brengen. Als meerwerk wordt beschouwd:

- al hetgeen door Sundermann op uitdrukkelijk verzoek door of namens de klant boven de in de overeenkomst vastgestelde hoeveelheden en/of soorten te verwerken materialen wordt geleverd en/of aangebracht, dan wel boven de in de overeenkomst genoemde werkzaamheden, wordt gepresteerd;
- noodzakelijke, niet expliciet overeengekomen werkzaamheden, die op voorhand redelijkerwijs niet voor Sundermann voorzienbaar waren, waarvan de klant weet of behoort te weten dat die werkzaamheden extra kosten met zich meebrengen.

In alle gevallen van meerwerk zal Sundermann de klant tijdig wijzen op de noodzaak van een daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de klant die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.

Artikel 14 Materialen

1. Sundermann staat er voor in dat de te gebruiken bouwstoffen, materialen en levende materialen van een goede hoedanigheid zijn en geschikt zijn voor het doel waarvoor zij worden gebruikt.
2. Sundermann staat in voor de echtheid van de door haar geleverde levende materialen, overeenkomstig de omschrijving in de offerte en de overeenkomst. Sundermann zal zo zorgvuldig mogelijk toezien op de kwalitatief goede samenstelling van de te leveren materialen, dit alles met inachtneming van de wettelijke bepalingen die hieraan zijn gesteld en afgestemd op de voor Sundermann kenbare bestemming respectievelijk het gebruiksdoel.
3. Het is de klant toegestaan om op eigen kosten de bouwstoffen en (levende) materialen bij aankomst op het werk te keuren. Indien het werk hierdoor vertraging oploopt, komen de gevolgen daarvan voor rekening van de klant, tenzij uit de keuring blijkt dat de bouwstoffen en (levende) materialen niet geschikt zijn voor hun doel.

4. In geval de overeenkomst geheel of ten dele levering van (levende) materialen betreft geldt bij aflevering aan de klant het volgende: bij beschadiging van materialen dient de klant deze op het ontvangstbewijs aan te tekenen en voorts binnen twee werkdagen na aflevering schriftelijk bij Sundermann te reclameren, bij gebreke waarvan de klant geacht wordt de zaken als zodanig te accepteren. Indien bij aflevering geen gelegenheid bestaat tot controle van de geleverde zaken dient de klant dit ook op het ontvangstbewijs aan te tekenen. Niet zichtbare gebreken aan geleverde materialen dienen binnen twee werkdagen na ontdekking aan Sundermann gemeld te worden. Het vorenstaande geldt op straffe van verval van het recht van de klant om herstel, vervanging en/of schadevergoeding te vorderen.
5. Het voorgaande is niet van toepassing op zaken die door de klant ter beschikking worden gesteld. De klant staat er voor in dat de betreffende zaken van een goede hoedanigheid zijn en geschikt zijn voor het doel waarvoor zij worden gebruikt. Indien dit niet het geval is, zijn de gevolgen daarvan voor rekening van de klant, tenzij Sundermann wist of moest weten dat de betreffende zaken ongeschikt waren en hij desondanks heeft verzuimd om de klant daarvoor te waarschuwen.
6. Voor de hergroei van geleverde en door haar verwerkte levende materialen gedurende het eerstvolgende groeiseizoen, wordt door Sundermann ingestaan, doch slechts alleen indien de verzorging aan haar is opgedragen, tenzij sprake is van uitzonderlijke weers- en/of terreinomstandigheden, dan wel (andere vormen van) overmacht.
7. Sundermann staat niet in voor gebreken die aan geleverde (levende) materialen zijn ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik, gebrek aan onderhoud, gebrek aan zorgvuldigheid, of die het gevolg zijn van veranderingen die de klant of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Voorts staat Sundermann niet in voor gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage van de materialen en/of aan de zaken waarin de materialen zijn verwerkt, zoals – maar niet beperkt tot – het ten gevolge van weersomstandigheden, omgevingsinvloeden en producteigenschappen verkleuren, verweren en/of werken van de materialen. Evenmin staat Sundermann in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.
8. Indien de bouwstoffen en materialen tijdens de duur van het werk door de klant worden bewaard, is het risico van verlies, beschadiging of diefstal voor rekening van de klant.

Artikel 15 Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

1. Door Sundermann geleverde zaken blijven haar eigendom zolang de klant het daar tegenover staande factuurbedrag niet heeft betaald.
2. Indien de klant niet betaalt, zijn faillissement of surséance van betaling wordt aangevraagd, overlijdt of indien er beslag op de in het vorige lid bedoelde zaken wordt gelegd, is Sundermann gerechtigd om de betreffende zaken met onmiddellijke ingang terug te vorderen.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de klant verplicht om Sundermann daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
4. Het is de klant verboden om ter zake van de door Sundermann geleverde zaken beheers- of beschikkingsdaden te verrichten, zolang hij niet integraal aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. Klant verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Sundermann ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Sundermann gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de klant zich er jegens Sundermann bij voorbaat toe om

zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

6. Voor het geval Sundermann haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de klant bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Sundermann en door Sundermann aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Sundermann zich bevinden en die zaken terug te nemen.
7. Indien Sundermann in het kader van de uitvoering van het werk zaken van de klant onder zich houdt, is zij gerechtigd om die zaken achter te houden, indien en voor zover de klant niet integraal aan zijn betalingsverplichting jegens Sundermann heeft voldaan.

Artikel 16 Uitvoeringsduur / levertijd

1. Indien voor de uitvoering van het werk en/of de levering van materialen/zaken een termijn is overeengekomen, is dat geen fatale termijn. Sundermann zal zich er evenwel zoveel mogelijk voor inspannen om het werk binnen die termijn uit te voeren en/of de materialen binnen die termijn te leveren.
2. Indien een termijn voor uitvoering van het werk en/of levering van materialen/zaken is overeengekomen, dan wordt die termijn verlengd met het aantal onwerkbaar dagen tijdens de duur van het werk, zoals bedoeld in artikel 7 lid 2 en 3 van deze voorwaarden. Van een onwerkbaar dag is sprake, indien als gevolg van niet voor rekening van Sundermann komende omstandigheden gedurende minimaal 5 uren door het grootste deel van de arbeiders en/of machines niet kan worden gewerkt.
3. Eveneens wordt een overeengekomen termijn conform het bepaalde in artikel 7 lid 2 en 3 van deze voorwaarden verlengd met het aantal dagen dat het werk als gevolg van overmacht, wijzigingen in de overeenkomst of voorwaarden van uitvoering wordt vertraagd.

Artikel 17 Oplevering in geval van aanneming van werk

1. Indien Sundermann van mening is dat het werk klaar is om te worden opgeleverd, zal zij de klant daarvan in kennis stellen. Indien de klant het werk vervolgens aanvaardt, wordt het werk als opgeleverd beschouwd.
2. Indien de klant Sundermann niet binnen 8 dagen na de in het vorige lid bedoelde mededeling van Sundermann schriftelijk heeft bericht dat het werk is aanvaard of, indien de klant niet binnen die termijn schriftelijk, onder mededeling van de resterende gebreken, Sundermann heeft bericht dat het werk wordt afgekeurd, zal het werk als opgeleverd worden beschouwd.
3. Kleine gebreken die binnen afzienbare tijd door Sundermann kunnen worden hersteld, staan niet aan oplevering in de weg. Eventuele kleine gebreken zal Sundermann zo spoedig mogelijk, nadat de klant daarvan schriftelijk melding heeft gemaakt, herstellen.
4. Indien de klant het werk in gebruik neemt, zal het werk geacht worden te zijn goedgekeurd en opgeleverd.
5. De onderhoudstermijn bedraagt 30 dagen en gaat in onmiddellijk na de dag waarop het werk als opgeleverd wordt beschouwd. Gebreken die in de onderhoudstermijn aan de dag treden zullen door Sundermann zo spoedig mogelijk worden hersteld, tenzij de klant voor (het ontstaan van) die gebreken aansprakelijk is.
6. Na het verstrijken van de onderhoudstermijn is Sundermann niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen aan het werk, behoudens indien het werk of enig onderdeel daarvan door de schuld van Sundermann, zijn leverancier of door hem ingeschakelde derden een gebrek bevat dat door de klant redelijkerwijze niet eerder onderkend had kunnen worden en Sundermann van dat gebrek binnen één maand na ontdekking mededeling is gedaan. Voor

een rechtsvordering uit hoofde van dit lid geldt een vervalt termijn van één jaar na de mededeling van het gebrek. Een dergelijke vordering is niet-ontvankelijk, indien zij wordt ingesteld na die vervalt termijn.

Artikel 18 Onderhoudsovereenkomst

Overeenkomsten tot het verrichten van onderhoud worden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, aangegaan voor onbepaalde tijd. Een dergelijke onderhoudsovereenkomst kan gedurende het eerste jaar niet tussentijds door de klant worden opgezegd. Na ommekomst van het eerste jaar kan de klant de onderhoudsovereenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

Artikel 19 Betaling / tekortkoming klant

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dienen betalingen door de klant te geschieden binnen 14 dagen na de datum, vermeld op de door Sundermann verstrekte facturen.
2. In geval de klant niet tijdig betaalt, is hij, vanaf de vervaldatum van de betreffende factuur, de wettelijke handelsrente (in geval van een professionele klant), dan wel de wettelijke rente (in geval van een consument) over het betreffende factuurbedrag verschuldigd. Voorts is de klant in geval van niet tijdige betaling een bedrag aan buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, welk bedrag gelijk is aan 15% van het betreffende factuurbedrag. Indien de daadwerkelijke incassokosten hoger zijn, is de klant gehouden om de daadwerkelijk gemaakte incassokosten aan Sundermann te vergoeden.
3. De klant is niet gerechtigd om zijn betalingsverplichting op te schorten. Evenmin is hij gerechtigd om een beroep te doen op verrekening.
4. Eventuele onjuistheden in door de klant verstrekte of vermelde betaalgegevens zullen onverwijld door de klant aan Sundermann gemeld worden.

Artikel 20 Ontbinding

Sundermann is gerechtigd, zonder rechterlijke tussenkomst na een daartoe bestemde schriftelijke verklaring, de overeenkomst in de navolgende gevallen met directe ingang te ontbinden, zonder schadeplichtig te zijn:

- indien de klant failliet wordt verklaard;
- indien de klant surséance van betaling aanvraagt;
- bij beslaglegging op zaken van de klant;
- bij ondercuratelestelling van de klant of indien deze anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of een deel daarvan verliest;
- bij ontbinding of overlijden van de klant;
- indien de klant, ondanks ingebrekestelling, zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet nakomt;

één en ander onverminderd het recht van Sundermann op eventuele schadevergoeding.

Artikel 21 Geschillen en toepasselijk recht

1. Alle geschillen die voortvloeien uit de tussen partijen gesloten overeenkomst of daarvan een uitvloeisel zijn, ook die geschillen welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen worden beslecht door de ter zake bevoegde rechter binnen het rechtsgebied van de vestigingsplaats van Sundermann.
2. In geval van een geschil met een consument zal het geschil worden beslecht door de ter zake bevoegde rechter van de woonplaats van de consument.

3. Op alle overeenkomsten met Sundermann is het Nederlandse recht van toepassing.
Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
-